



# ДеньгиАктив

## ДЕНЬГИ В НУЖНЫЙ МОМЕНТ!

### **Информация для получателей финансовых услуг Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ХМАО-Финанс»**

#### **Общие сведения**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ХМАО-Финанс».

Сокращенное наименование: ООО МКК «ХМАО-Финанс»;

Юридический адрес: 628609 г. Нижневартовск, Западный промышленный узел, ул. Кузоваткина, д. 5, строение 8 оф.212.

Фактический адрес: 628609 г. Нижневартовск, Западный промышленный узел, ул. Кузоваткина, д. 5, строение 8 оф.212.

Контактный телефон: +7 9224011682

Сайт: . <http://www.деньгиактив-хмао.рф/>

*Информация об используемом товарном знаке (знаке обслуживания): «ДеньгиАктив», свидетельство №588465, зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 27.09.2016 года*

*Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 29.02.2016 года за номером 001603471007579*

*Членство в саморегулируемой организации: Союз микрофинансовых организаций "Единство" с 30 марта 2016 года, за номером 35/16.*

*Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: не привлекаются.*

**ООО МКК «ХМАО-Финанс» не привлекает денежные средства физических лиц, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, не являющихся учредителями (участниками, акционерами).**

#### **Информация о порядке разъяснения условий предоставления финансовой услуги, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.**

Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляется ООО МКК «ХМАО-Финанс» безвозмездно, в устной или письменной форме в зависимости от формы обращения пользователя финансовой услуги. Устное разъяснение условий договора осуществляется после обращения, письменный ответ предоставляется пользователю финансовой услуги в течение 5 рабочих дней с момента получения обращения. Ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги в ООО МКК «ХМАО-Финанс» является Генеральный директор Цыганов Николай Александрович.

#### **Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях.**

Для заемщиков существует риск возможного увеличения суммы их расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма.

**Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:**

- 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Сведения, представленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

### **Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения подписанного соглашения об иных способах взаимодействия кроме тех, которые указаны в части 1 ст.4 гл.2 Федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016г. "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности...", сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

Должник в любое время вправе отозвать согласие, на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица), сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

Получатель финансовой услуги имеет право получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в случаях, предусмотренных п.3 ст.12 «Базового Стандарта защиты прав и интересов и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации»

\* Указанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией.

### **Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг**

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги по адресу: 628609 г. Нижневартовск, Западный промышленный узел, ул. Кузоваткина, д. 5, строение 8 оф.212.

Кроме того, получатель финансовой услуги имеет право обратиться:

1. В Саморегулируемую организацию «Единство» на почтовый адрес: 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д.16/15 офис 1.

Ссылка (сетевой адрес) на сайт в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» саморегулируемой организации микрофинансовых организаций, членом которой является микрофинансовая организация, а также ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта этой саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков, содержащую форму для подачи жалоб и обращений – <https://sro-mfo.ru/> - Обращения граждан.

2. В Банк России: через Интернет-приемную (<https://www.cbr.ru/Reception>), либо направить письменное обращение на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России или по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30) или на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России либо передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России.

Ссылка (сетевой адрес) на официальный сайт Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» на страницу интернет-приемной Банка России - <https://www.cbr.ru/reception/>

3. Ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» Федеральной службы судебных приставов, содержащую форму для подачи жалоб и обращений на нарушение прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств - <http://r86.fssprus.ru/grajdan/>

### **Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги**

- ✓ Досудебное урегулирование спора путем обращения для проведения переговоров, реструктуризации долга, изменения условий договора;
- ✓ Обращение в компетентные органы, в том числе: в государственные органы по защите прав потребителей; саморегулируемую организацию, в которой состоит ООО МКК «ХМАО-Финанс»; Банк России.
- ✓ Обращение в суд.

### **Требования и рекомендации к содержанию обращения потребителя финансовых услуг**

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

В обращение рекомендуется включать следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.